

ĐẠI SỨ QUÁN VIỆT NAM
TẠI VÊ-NÊ-XU-Ê-LA

Số gửi về BNG: VNZ CĐ
Số trang: 01 +
Độ khẩn:
Ngày, giờ gửi: 15/06/2022



EMBAJADA DE VIETNAM
EN VENEZUELA
Dirección Qta. El Cigarral
6ta Ave., entre 8va y 9na Trans.,
Altamira, Chacao, Caracas D.F.
Tel: +58 212 264 7324
Fax: +58 212 264 7324
Email: embavive@yahoo.com.vn

CÔNG ĐIỆN

Kính gửi: - **Phòng Thương mại và Công nghiệp
Việt Nam (VCCI),**
Đồng kính gửi: - **Vụ Châu Mỹ,
- Văn phòng Bộ,
- Phòng Hành chính.**

Nhằm cung cấp thông tin, kết nối, hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam chào hàng, quảng bá sản phẩm, thiết lập sự hiểu biết lẫn nhau trong giao dịch thương mại, đầu tư tại Venezuela, qua đó thúc đẩy, nâng cao kim ngạch thương mại song phương, Đại sứ quán Việt Nam tại Venezuela xin gửi tài liệu **“Hướng dẫn kinh doanh cho Doanh nghiệp Việt Nam tại thị trường Venezuela”** (bản cập nhật tháng 6/2022).

Đại sứ quán kính mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, hỗ trợ, các thông tin và ý kiến đóng góp của Quý Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam để ấn phẩm ngày càng phong phú.

Đại sứ quán xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: Văn thư CQĐD.

Đại sứ

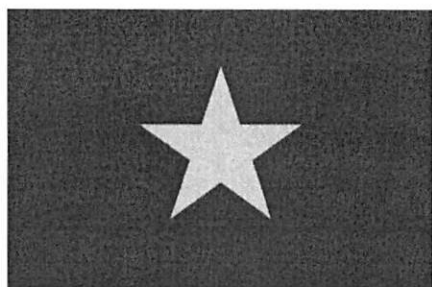

Lê Việt Duyên



ĐẠI SỨ QUÁN VIỆT NAM TẠI VENEZUELA

CẨM NANG

**HƯỚNG DẪN KINH DOANH CHO DOANH NGHIỆP VIỆT NAM
TẠI THỊ TRƯỜNG VENEZUELA**



CARACAS, THÁNG 6 NĂM 2022

HƯỚNG DẪN KINH DOANH CHO DOANH NGHIỆP VIỆT NAM
TẠI THỊ TRƯỜNG VENEZUELA

NỘI DUNG

I. Thông tin về Venezuela

1. Thông tin cơ bản
2. Tình hình kinh tế

II. Quan hệ với Việt Nam

1. Quan hệ chính trị
2. Quan hệ kinh tế, thương mại, đầu tư

III. Các thông tin hữu ích dành cho doanh nghiệp Việt Nam quan tâm đến thị trường Venezuela

1. Văn hóa hợp tác, kinh doanh của bộ, ngành, tổ chức, hiệp hội, doanh nghiệp sở tại
2. Sự cần thiết của việc liên hệ với Cơ quan đại diện Việt Nam tại Venezuela
3. Các vấn đề khác

IV. Các địa chỉ, đầu mối liên hệ ở sở tại

1. Đại sứ quán Việt Nam và Thương vụ tại Venezuela
2. Các tổ chức, hiệp hội, phòng thương mại của Venezuela

I. Thông tin về Venezuela

1. Thông tin cơ bản

<u>Tên nước:</u>	Cộng hoà Bolivar Venezuela
<u>Thủ đô:</u>	Caracas
<u>Các thành phố lớn:</u>	Thủ đô Caracas, Valencia, Maracaibo, Barquisimeto, Ciudad Guayana và Mérida.
<u>Quốc khánh:</u>	05/7 (Ngày Độc lập 05/7/1811)
<u>Diện tích:</u>	916.445 km ²
<u>Dân số:</u>	32.606.000 người. Mật độ dân số trung bình 35,7 người/km ² (2020). Là một trong những quốc gia có mật độ đô thị hóa cao nhất Mỹ La tinh với 94% dân số tập trung ở các vùng đô thị.
<u>Vị trí địa lý:</u>	Nằm ở cực Bắc của Nam Mỹ. Phía Bắc giáp biển Caribe, phía Đông Bắc giáp Đại Tây Dương, phía Đông giáp Guyana, phía Nam giáp Brazil, phía Tây giáp Colombia. Biên giới đất liền: 4.993km, đường bờ biển: 2.183km
<u>Khí hậu:</u>	Nhiệt đới, khí hậu ẩm áp quanh năm với hai mùa chủ đạo: mùa khô (tháng 10 đến tháng 3) và mùa mưa (tháng 4 đến tháng 9). Khu vực đồng bằng và ven biển nhiệt độ trung bình trên 18°C, khu vực cao nguyên và núi cao thuộc dãy Andes khí hậu lạnh hơn với nhiệt độ trung bình 10°C.
<u>Đặc điểm:</u>	Venezuela được biết đến với thiên nhiên tươi đẹp, trữ lượng dầu mỏ, khoáng sản dồi dào, đất đai rộng rãi, màu mỡ, khí hậu ôn hòa và những nữ hoàng sắc đẹp đoạt nhiều giải cao tại những kỳ thi quốc tế.
<u>Ngôn ngữ chính thức:</u>	Tiếng Tây Ban Nha
<u>Sắc tộc chính:</u>	Tây Ban Nha, Ý, Bồ Đào Nha, Ả Rập, Đức, người châu Phi, Thổ dân. Venezuela có cộng đồng dân số Tây Ban Nha lớn thứ 3 thế giới (hơn 300.000 người).
<u>Tôn giáo:</u>	Công giáo (71%), Tin lành (17%), Vô thần (8%), Khác (3%).
<u>Đơn vị tiền tệ:</u>	Đồng Bolivar (VEB) (\$1 = 5,3 Bolivar ¹)
<u>Múi giờ:</u>	UTC/GMT -4 (sau Việt Nam 11 giờ đồng hồ). Ví dụ: tại Việt Nam là 8 giờ sáng thì tại Venezuela là 9 giờ tối
<u>Nguồn điện:</u>	110 - 120 Volts
<u>Mã điện thoại quốc tế:</u>	+58

¹ Theo tỷ giá của Ngân hàng Trung ương Venezuela (BCV) ngày 15/6/2022

<u>Lái xe bên:</u>	Phải
<u>Tổng thống:</u>	Ông Nicolás Maduro Moros (từ 19/4/2013 – nay)
<u>Phó Tổng thống Thường trực:</u>	Bà Delcy Rodríguez
<u>Thế chế:</u>	Cộng hòa liên bang. Tổng thống là Nguyên thủ quốc gia và đứng đầu Chính phủ, được bầu trực tiếp với nhiệm kỳ 6 năm và có thể tái tranh cử ở nhiệm kỳ tiếp theo.
<u>Quốc hiệu:</u>	Chim Toucan hay còn được gọi với cái tên “Toucan mỏ thuyền”
<u>Quốc hoa:</u>	Hoa lan

2. Tình hình kinh tế

a) Tổng quan

Venezuela có nền kinh tế hỗn hợp dựa trên thị trường, chủ yếu phụ thuộc vào dầu mỏ; công nghiệp nặng: khai khoáng, nhôm, thép, xi măng; nông nghiệp. Doanh thu từ dầu mỏ chiếm khoảng 96% tổng kim ngạch xuất khẩu. Những biến động của giá dầu thế giới và các lệnh trừng phạt của Mỹ đối với ngành công nghiệp dầu mỏ đã khiến nền kinh tế Venezuela gặp nhiều khó khăn, song cũng tạo điều kiện để Venezuela phát triển các ngành kinh tế phi dầu mỏ như nông nghiệp, thủy hải sản, du lịch,...

Venezuela đã thoát khỏi thời kỳ siêu lạm phát, ghi nhận lạm phát một con số trong 6 tháng qua do Chính phủ triển khai các chính sách kiểm soát tỷ giá hối đoái và thắt chặt chi tiêu công hiệu quả, góp phần cải thiện nền kinh tế sau hơn 7 năm chìm trong suy thoái. Ngân hàng Credit Suisse dự báo nền kinh tế Venezela có thể đạt tăng trưởng 20% trong năm 2022.

Ngành ngân hàng Venezuela ghi nhận mức tăng trưởng đáng kể (21,25%) về các khoản cho vay trong tháng 4/2022, lên tới 130,26 triệu USD. Kết quả khả quan này bắt nguồn từ việc triển khai hiệu quả các chính sách tài chính công trong các lĩnh vực sản xuất chiến lược của nền kinh tế cũng như sự hỗ trợ của Nhà nước cho các doanh nghiệp tư nhân, tạo động lực phát triển ngành sản xuất nội địa. Kể từ 6 tháng cuối năm 2021 đến nay, nền kinh tế Venezuela đạt tốc độ tăng trưởng cao với các doanh nghiệp thành lập mới tăng 86% và doanh số bán hàng tăng 60%.

Bên cạnh đó, Chính phủ Venezuela khẳng định hỗ trợ tín dụng, tài chính cho doanh nghiệp sẽ được đẩy mạnh trong năm 2022; đồng thời kêu gọi các ngân hàng cam kết hỗ trợ doanh nghiệp thông qua công thức 4F (Định hình chiến lược, Chính thức hóa, Kế hoạch tài chính và Quảng bá sản phẩm).

Ngành dầu mỏ Venezuela có nhiều cơ hội phục hồi trong năm nay. Tổng thống Nicolas Maduro khẳng định rằng tăng sản lượng khai thác dầu, các chất dẫn xuất từ dầu mỏ, hóa dầu và khí đốt là “mục tiêu cốt lõi của Venezuela trong năm 2022”. Trong bối cảnh nhu

cầu dầu thô ngày càng tăng do cuộc xung đột giữa Ukraine và Nga, Venezuela được cho là có thể trở thành nguồn cung dầu thay thế cho Mỹ và các quốc gia Châu Âu. Đồng thời, Mỹ cũng có động thái nới lỏng các lệnh trừng phạt về dầu mỏ thông qua việc cấp phép cho hai công ty dầu mỏ lớn của Châu Âu (Eni của Italia và Repsol của Tây Ban Nha) vận chuyển dầu của Venezuela sang Châu Âu từ đầu tháng 7/2022. Ước tính Venezuela có thể thu về 22-25 tỷ USD từ hoạt động xuất khẩu dầu mỏ trong năm 2022.

Mức lương tối thiểu của người lao động chỉ ở mức 30 USD/tháng và 65% người lao động Venezuela phụ thuộc vào mức lương này. Chính phủ đã nhiều lần tiến hành cải cách tiền lương. Đa số người dân phụ thuộc vào kiều hối. Lượng kiều hối năm 2019 là 3,7 tỷ USD (tương đương doanh thu xuất khẩu dầu mỏ của năm 2020) và 2,5 tỷ USD trong năm 2020.

b) Các chỉ số kinh tế trong những năm gần đây

	2018	2019	2020
GDP danh nghĩa (USD)	98,5 tỷ	63,9 tỷ	48 tỷ
GDP theo đầu người (USD)	3.175 USD	2.548 USD	1.700 (ước tính)
GDP theo ngành (2019)	Nông nghiệp: 5%; Công nghiệp: 37,2%; Dịch vụ: 52,6%.		
Lực lượng lao động	12.554.300	12.365.000	12.259.000
Lao động theo ngành	Nông nghiệp: 8,39%; Công nghiệp: 16,12%; Dịch vụ: 75,49%.		
Tỷ lệ thất nghiệp	7,2 %	8,8 %	15% (ước tính)
Mặt hàng nông nghiệp cơ bản	Ngô, lúa, cao lương, chuối, khoai, sắn, cà phê, mía đường, gia súc, ca cao và thuốc lá.		
Ngành công nghiệp cơ bản	Dầu thô, thép, nhôm, phân bón, xi măng, lốp, xe có động cơ, chế biến thực phẩm, dệt may, giày dép, đồ nhựa và gỗ.		
Kim ngạch xuất khẩu	35,05 tỷ	16,2 tỷ	-
Mặt hàng XK chính	Dầu thô, xăng dầu, vàng, bô-xít, nhôm, hóa chất, nông sản, rượu, gia		
Thị trường XK chính	Trung Quốc, Nga, Brazil, Colombia, Cuba, Mỹ		
Kim ngạch nhập khẩu	11,25 tỷ	6 tỷ	-
Mặt hàng NK chính	Sản phẩm dầu thô tinh luyện, máy móc và thiết bị CN, phương tiện vận tải, vật liệu xây dựng, hóa chất, dược phẩm, thiết bị y tế,		
Thị trường NK chính	Trung Quốc, Mexico, Brazil, Colombia, Argentina, Mỹ		

c) Một số cảng chính của Venezuela

Tên cảng	Diện tích	Khoảng cách đến thủ đô Caracas
La Guaira	88 Hecta	30 km
Puerto Cabello	184 Hecta	330 km
Maracaibo	50 Hecta	600 km
Guanta	40,2 Hecta	300 km
El Guamache	15 Hecta	473 km

d) Hệ thống ngân hàng

Có khoảng 30 ngân hàng hoạt động tại Venezuela, trong đó top 10 ngân hàng có uy tín là:

1. Banco de Venezuela (sở hữu Nhà nước)	6. Banco Bicentenario del Pueblo (sở hữu Nhà nước)
2. Banco Banesco	7. Banco Nacional de Crédito

3. Banco Provincial	8. Banco Exterior
4. Banco Mercantil	9. Venezolano de Credito
5. Banco del Tesoro (sở hữu Nhà nước)	10. Bancaribe

Đặc biệt, Ngân hàng BNC (Banco Nacional de Crédito) đã ký thỏa thuận hợp tác thanh toán với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank). Theo đó, các doanh nghiệp xuất nhập khẩu, đầu tư có thể thanh toán trực tiếp giữa hai nước.

II. Quan hệ với Việt Nam

1. Quan hệ chính trị

Trong thời kỳ kháng chiến cứu nước của nhân dân Việt Nam, phong trào đoàn kết và ủng hộ Việt Nam phát triển mạnh và rộng khắp ở Venezuela. Một trong những biểu hiện sinh động của phong trào này là sự kiện các du kích quân Venezuela đã bắt trung tá tình báo Mỹ Michael Smolen để đánh đổi tự do cho Anh hùng Nguyễn Văn Trỗi. Hai nước thiết lập quan hệ ngoại giao ngày 18/12/1989. Việt Nam mở ĐSQ tại Caracas tháng 9/2005 và Venezuela mở ĐSQ tại Hà Nội tháng 1/2006.

Về trao đổi đoàn:

+ Đoàn cấp cao Việt Nam sang Venezuela: Chủ tịch nước Nguyễn Minh Triết thăm chính thức Venezuela (11/2008), TBT Nông Đức Mạnh (5/2007), Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Văn An (3/2006);

+ Đoàn cấp cao Venezuela sang thăm Việt Nam: Tổng thống Hugo Chavez thăm Việt Nam (7/2006), Tổng thống Nicolás Maduro Moros (9/2015).

+ Tiếp xúc cấp cao: Chủ tịch nước Trần Đức Lương và Tổng thống Hugo Chavez đã gặp nhau dịp Hội nghị Thượng đỉnh các nước phương Nam tại La Habana, Cu-ba (tháng 4/2000) và Hội nghị cấp cao Thiên niên kỷ của LHQ tại New York (tháng 9/2000); Chủ tịch Nguyễn Minh Triết gặp Tổng thống Hugo Chavez tại La Habana dịp dự HNCC 14 Phong trào Không Liên Kết (9/2006). Hai bên thành lập Phòng Thương mại Venezuela – Việt Nam và Hội Hữu nghị Venezuela – Việt Nam (9/2020).

Hai bên đã ký kết nhiều văn kiện hợp tác cấp Chính phủ, cấp Bộ/ngành về nhiều lĩnh vực như ngoại giao, năng lượng-dầu khí, nông nghiệp, du lịch, văn hóa, thông tin và truyền thông, giáo dục-đào tạo.

Hai nước đã tổ chức các kỳ họp Ủy ban liên Chính phủ Việt Nam - Venezuela lần 1 tại Thủ đô Caracas 8/2008, kỳ họp lần II tại Hà Nội vào 11/2010 và kỳ họp lần thứ 3 tại Hà Nội vào tháng 3/2015. Bộ Ngoại giao hai nước cũng đã triển khai Phiên tham khảo chính trị lần thứ 8 (9/2020). Phó Thủ tướng, Bộ trưởng Phạm Bình Minh đã hội đàm với Bộ trưởng Ngoại giao Venezuela (5/3/2021).

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam Hà Thị Nga đã thăm Venezuela; đoàn Viện Khoa học Nông nghiệp Việt Nam đã thăm và ký thỏa thuận hợp tác với Bộ Nông nghiệp, Bộ Công xã, Trường Đại học Rómulo Gallegos (bang Guárico) về hợp tác nông nghiệp và giống cây trồng.

2. Quan hệ kinh tế, thương mại, đầu tư

Trao đổi thương mại giữa hai nước hiện còn ở mức rất khiêm tốn nhưng có nhiều tiềm năng, nhất là về năng lượng, dầu khí, nông nghiệp, công nghiệp sản xuất hàng tiêu dùng (thiết bị điện, điện tử, điện thoại di động, may mặc, giày dép...), dược phẩm, thiết bị, y tế, khoa học - công nghệ...

Kim ngạch XNK Việt Nam - Venezuela²

*Đơn vị: USD

Năm	Nhập khẩu	Xuất khẩu	Tổng kim ngạch
2010	163.064	19.890.284	20.053.348
2011	255.969	13.878.104	14.134.073
2012	716.345	21.399.282	22.115.627
2013	1.855.153	26.386.287	28.241.440
2014	1.145.000	26.563.000	27.708.000
2015	5.400.000	57.800.000	63.200.000
2016	4.160.000	15.446.000	19.606.000
2017	1.224.000	20.003.000	21.227.000
2018	3.918.000	20.890.000	24.808.000
2019	4.793.000	20.553.000	25.346.000
2020	604.000	16.444.000	17.048.000
2021	348.000	11.866.000	12.214.000

Quan hệ kinh tế và trao đổi thương mại giữa Việt Nam và Venezuela đã có nhiều chuyển biến theo hướng tích cực. Xuất khẩu của ta sang Venezuela tuy còn ở mức khiêm tốn nhưng đã có thời gian tăng trưởng khá và liên tục. Hai nước có nhiều tiềm năng trong các lĩnh vực về năng lượng, dầu khí, nông nghiệp, công nghiệp sản xuất hàng tiêu dùng (thiết bị điện, điện tử, may mặc, giày dép...), y tế, khoa học - công nghệ... Công cuộc Đổi mới, công nghiệp hóa, hiện đại hóa của Việt Nam và công cuộc tái năng động hóa nền kinh tế của Venezuela có nhiều điểm tương đồng và hỗ trợ cho nhau. Hai nước cũng có nhiều tiềm năng hợp tác trong các lĩnh vực kinh tế, thương mại, đầu tư, văn hóa, du lịch... với nhiều thỏa thuận hợp tác trong các lĩnh vực như năng lượng, dầu khí, chiếu sáng, nông nghiệp, thủy sản, khoa học kỹ thuật, giáo dục. Hai dự án trong lĩnh vực nông nghiệp là dự án trồng lúa và dự án nuôi trồng thủy sản, đã mang lại kết quả tốt, đóng góp vào việc bảo đảm an ninh lương thực của Venezuela.

Các mặt hàng xuất khẩu chính của Việt Nam sang Venezuela gồm: máy móc thiết bị dụng cụ và phụ tùng, cao su, giày dép các loại, xơ, sợi dệt các loại, sản phẩm từ chất dẻo, sản phẩm từ sắn, linh kiện phụ tùng ô tô, hàng dệt may...

Các mặt hàng nhập khẩu chính của Việt Nam từ Venezuela gồm: nguyên phụ liệu dệt may, da giày, cao su, máy móc thiết bị dụng cụ và phụ tùng, sắt vụn... Ngoài ra, Venezuela là nguồn cung cấp tiềm năng các nguyên liệu gỗ, thủy hải sản, ca cao,...

Về đầu tư: Venezuela đang trong quá trình thúc đẩy các hoạt động sản xuất trong nước và cần nhập khẩu các mặt hàng, nguyên vật liệu trong lĩnh vực như máy móc nông nghiệp, máy chế biến và bóc tách hạt điều, hàng nông sản, nguyên liệu làm đồ hộp. Gần đây, Quốc hội Venezuela đang xem xét, thảo luận dự thảo Luật Đặc khu Kinh tế nhằm kêu gọi vốn đầu tư nước ngoài vào ngành khai khoáng, các khu chế xuất tại Đặc khu Kinh tế ở thành phố Cumaná (bang Sucre), Tổ hợp Đại Công nghiệp Hugo Rafael Chávez Frías (bang Anzoátegui) và các khu du lịch biển, khu nghỉ dưỡng nổi tiếng nằm trong khu vực biển Caribe như Morrocoy, los Roques, Margarita, Isla la Tortuga.

Bên cạnh đó, hai nước đã triển khai nhiều dự án hợp tác trên nhiều lĩnh vực, bao gồm:

- Dự án khai thác và nâng cấp dầu tại lô Junin 2 trong liên doanh Petromacareo giữa

² Nguồn: Tổng cục Hải quan Việt Nam

PetroVietnam và PDVSA (hiện tạm dừng hoạt động).

- Dự án về xây dựng nhà máy sản xuất bóng đèn tiết kiệm năng lượng trong liên doanh VietVen giữa PDVSA Industrial và Công ty Điện Quang.
- Hiệp định Bổ sung cho Hiệp định khung về hợp tác giữa nước CHXHCN Việt Nam và nước Cộng hòa Bolivar Venezuela về hợp tác trong lĩnh vực du lịch.
- Hiệp định Bổ sung cho Hiệp định khung về hợp tác giữa nước CHXHCN Việt Nam và nước Cộng hòa Bolivar Venezuela về hợp tác trong lĩnh vực nông nghiệp.
- Hiệp định tránh đánh thuế hai lần giữa Việt Nam và Venezuela ký ngày 20 tháng 11 năm 2008.
- Thỏa thuận liên kết giữa PDVSA Công nghiệp và Công ty Điện Quang.

III. Các thông tin hữu ích dành cho doanh nghiệp Việt Nam quan tâm đến thị trường Venezuela

1. Văn hóa hợp tác, kinh doanh

Người Venezuela coi trọng các mối liên hệ cá nhân. Họ sẽ cảnh giác khi giao dịch với một công ty không rõ nguồn gốc từ các quốc gia khác, nếu chỉ dựa trên giao dịch thư từ. Nhiều nhà nhập khẩu Venezuela không quan tâm đến việc trả lời thư. Họ coi trọng các đối tác kinh doanh đến thăm và làm việc trực tiếp với thời gian lưu trú ít nhất khoảng năm ngày làm việc.

Các doanh nghiệp Venezuela thường sử dụng mạng xã hội như Instagram để quảng cáo, giao dịch. Các doanh nghiệp Việt Nam nên sử dụng WhatsApp để trao đổi, giao dịch và thông tin liên lạc với các đối tác Venezuela.

Để tỏ rõ thiện chí làm ăn với thị trường Venezuela, các doanh nghiệp Việt Nam (DNVN) nên cử đại diện/đoàn làm việc đến Venezuela để đánh giá năng lực, tham quan nhà xưởng của đối tác, qua đó thiết lập cơ sở niềm tin chặt chẽ trong quá trình giao dịch. Các doanh nghiệp cũng có thể liên hệ giao dịch thông qua Đại sứ quán hoặc Phòng Thương mại Venezuela – Việt Nam (CAVENVIET). Hiện nay, Đại sứ quán đã kết nối CAVENVIET với Phòng Thương mại Công nghiệp Việt Nam (VCCI) nhằm quảng bá các mặt hàng xuất khẩu chủ lực của Việt Nam, thúc đẩy các hoạt động kết nối doanh nghiệp hai nước, xây dựng sự hiểu biết lẫn nhau và tăng cường giao dịch thương mại giữa hai quốc gia.

2. Sự cần thiết của việc liên hệ với Cơ quan đại diện Việt Nam tại Venezuela

Các doanh nghiệp quan tâm, mong muốn làm ăn với các đối tác Venezuela nên liên hệ với Đại sứ quán và Thương vụ Việt Nam tại Venezuela để trình bày nhu cầu, kết nối và giúp thẩm định đối tác trước khi chính thức hợp tác nhằm bảo đảm tránh xảy ra những vướng mắc có thể phát sinh. Đại sứ quán có thể xem xét hỗ trợ cung cấp thông tin về đối tác, hỗ trợ thu xếp cuộc gặp và kết nối với các đầu mối sở tại về các vấn đề hậu cần khác (phương tiện đưa đón, phiên dịch, khách sạn...).

3. Các vấn đề khác

a) Cấp thị thực

Thị thực sẽ được cấp tại:
Đại sứ quán Venezuela tại Hà Nội
Địa chỉ: 675 Lạc Long Quân, D6B – 01 Vườn Đào, Hà Nội, Việt Nam
Tel: +84 24 3759 2788; Fax: +84 24 37592728
Email: embavenezhanoi@yahoo.com

Trong quá trình xin cấp thị thực, nếu gặp bất kỳ khó khăn nào, xin vui lòng liên hệ:
Đại sứ quán Việt Nam tại Venezuela³
Địa chỉ: Quinta El Cigarral , 6ta Avenida entre 8va y 9na Transversal, Altamira, Chacao
1060-025 D.F, Caracas, Venezuela.
Email: embavive@yahoo.com.vn

b) Các chuyến bay đến Venezuela

Hiện Turkish Airlines thực hiện các chuyến bay hàng tuần giữa Việt Nam và Venezuela (quá cảnh tại Istanbul). Ngoài ra, còn có các chuyến bay quốc tế nối chuyến khác, nhưng thời gian kéo dài do quá cảnh nhiều lần.

Từ sân bay quốc tế Simon Bolivar về đến trung tâm Caracas khoảng 40 phút. Dịch vụ taxi có sẵn tại sân bay, nhưng cần phải thỏa thuận trước với tài xế do xe taxi không gắn đồng hồ đo quãng đường.

c) Dịch vụ đổi tiền

Tại sân bay có một số quầy đổi tiền sẵn sàng chấp nhận tiền đô la Mỹ hoặc Euro với tỷ giá của Ngân hàng Trung ương Venezuela⁴.

d) Ngôn ngữ

Ngôn ngữ chính là tiếng Tây Ban Nha. Tiếng Anh cũng được sử dụng tại sân bay, khách sạn, nhà hàng (nhưng không phổ biến).

e) Giờ làm việc

Ngân hàng: Thứ Hai đến Thứ Sáu - 8:30 a.m. đến 3:30 p.m.

Văn phòng: Thứ Hai đến Thứ Sáu - 8 a.m. đến 12 p.m. và 2 p.m. đến 5 p.m.

Cửa hàng: Thứ Hai đến Thứ Bảy - 9 a.m. đến 6 p.m.

f) Trung tâm thương mại

Mở cửa: Thứ Hai đến Thứ Bảy - 10 a.m. đến 8 p.m.

- Centro Sambil

Địa chỉ: Av. Libertador, Municipio Chacao.

- CCCT

Địa chỉ: Urbanización Chuao, Calle Blom Frente a La Carlota, Municipio Baruta

- Tolon Fashion Mall

Địa chỉ: Avenida Principal de las Mercedes, Municipio Baruta.

- C.C. San Ignacio

Địa chỉ: Avenida Blandín con Santa Teresa de Jesús, La Castellana, Municipio Chacao

- C.C. Líder

Địa chỉ: Av. Fco. de Miranda entre Calle Santa Ana y Capitolio, Urb. La California, Municipio Sucre.

- C.C. Millenium

Địa chỉ: Av. Rómulo Gallegos, con Av. Principal de La Carlota, Municipio Sucre.

³ Website: <https://vnembassy-caracas.mofa.gov.vn/>

⁴ www.bcv.org.ve

- Paseo El Hatillo
Địa chỉ: Av. Principal de la Lagunita, Municipio El Hatillo

- C.C. Los Proceres
Địa chỉ: Av. Los Proceres, Municipio Libertador

- C.C. Paseo Las Mercedes
Địa chỉ: Av. Principal de Las Mercedes, entre Av. Orinoco, Municipio Baruta

- C.C. Manzanares Plaza
Địa chỉ: Av. Principal de Manzanares, Sector Lomas de Prados del Este, Municipio Baruta

g) Các chuỗi cửa hàng

Hệ thống BECO

- Puente Yanez-La Candelaria
- C.C. Millenium
- CCCT
- La Trinidad

Hệ thống MAKRO

- La Yaguara Tel: 58-212-471.2444
- La Urbina Tel: 58-212-242.5642

Hệ thống Traki

- C.C. Los Ilustres
- C.C. Propatria
- Traki San Martin
- Traki Boulevard Sabana Grande
- TrakiBaralt

h) Các ngày nghỉ lễ chính

- 01 tháng 1: Năm mới
- 15 và 16 tháng 2: Lễ hội Carnaval
- 01 và 02 tháng 4: Lễ Thánh (Semana Santa)
- 19 tháng 4: Tuyên ngôn Độc lập
- 01 tháng 5: Quốc tế Lao động
- 24 tháng 6: Kỷ niệm Trận đánh Carabobo
- 05 tháng 7: Quốc khánh Venezuela
- 24 tháng 7: Ngày sinh Simón Bolívar
- 03 tháng 8: Ngày Quốc kỳ
- 04 tháng 8: Ngày Vệ binh Quốc gia
- 12 tháng 10: Ngày Kháng chiến của người bản địa
- 27 tháng 11: Ngày Hàng không Bolívar
- 24 và 25 tháng 12: Giáng sinh
- 31 tháng 12: Nghỉ cuối năm

Kỳ nghỉ lễ cuối năm thường bắt đầu từ 15 tháng 12 đến 15 tháng 1 năm sau.

i) Khách sạn

Gran Melia Caracas

Av. Casasona, Sabana Grande, Municipio Libertador. Website: www.melia.com
Email: gran.melia.caracas.reservaciones@melia.com

Hotel JW Marriot
El Rosal, Caracas. Tel: 00-58-212- 957 2222 Website: www.marriot.com
Email: Reservaciones.venezuela@marriott.com

Hotel Altamira Suites
1era Avenida con 1era transversal, Urb. Los Palos Grandes, Municipio Chacao Website: www.alsuites.com
Email: reserva@alsuites.com

Hotel Eurobuilding
Calle La Guairita, Caracas, Venezuela.
Website: www.hoteleuro.com Email: reservas@hoteleuro.com

k) Nhà hàng

Thủ đô Caracas tập trung nhiều nhà hàng phục vụ ẩm thực quốc tế như Ý, Tây Ban Nha, Trung Quốc, Nhật bản và Á-rập và các chuỗi nhà hàng ăn nhanh như McDonald's, Burger King, Subway, Pizza Hut, Dominos' Pizza.

Hiện đã có 01 nhà hàng Việt Nam (Gusto Viet Nam) tại Espacio Viet Nam, địa chỉ Local L21, sector Sur de la Plaza Caracas, Av. Baralt, Municipio Libertador, Caracas.

Các món ăn truyền thống của Venezuela:

- Arepa: Bánh bột mỳ hoặc bột ngô ăn kèm với phô mai, thịt bò.
- Pabellón Criollo: Bò xé, đậu đen, cơm, chuối rán.
- Parrilla: Thịt bò, thịt lợn, gà nướng BBQ.
- Empanada: Bánh bột mỳ hoặc bột ngô với nhân thịt và phô mai.
- Cachapa

Phí phục vụ: Hóa đơn tại các nhà hàng thường bao gồm phí phục vụ (10%). Nếu trong hóa đơn không ghi phí phục vụ, bạn nên tip 10% dựa trên tổng hóa đơn thanh toán.

IV. Các địa chỉ, đầu mối liên hệ sở tại

1. Đại sứ quán Việt Nam tại Venezuela

Địa chỉ: Qta El Cigarral, 6ta Avenida entre la 8va y 9na Transversal de Altamira, Chacao 1060-025 D.F. Caracas.

Đầu mối liên hệ: Ông Văn Công Thắng, Bí thư thứ hai phụ trách Bộ phận Kinh tế - Thương mại

Điện thoại: (+58).424.218.4808 (Whatsapp) – (+84).9388.02.386 (Viber)

Email: embavive@yahoo.com.vn

Mạng xã hội:

Youtube: @Embajada de Vietnam en Venezuela

Facebook: @Embajada de Viet Nam en Venezuela

Instagram: @embavietnam.vzla

Website: <https://vnembassy-caracas.mofa.gov.vn>

2. Bộ phận Thương vụ

Địa chỉ: Nro. 104, Avenida Mohedano entre 3ra y 4ta Transversal de la Urb. La Castellana, Chacao

Đầu mối liên hệ: Ông Đào Văn Khiêm, Tùy viên Thương mại

Điện thoại: (+58).414.174.6552 (Whatsapp, Viber)

Email: khiemdv2@gmail.com

3. Các tổ chức, hiệp hội, phòng thương mại của Venezuela

a) Phòng Thương mại Venezuela – Việt Nam (CAVENVIET)

- Chủ tịch: Ông Oswaldo Hernández

- ĐT: +58.424.7720698

- Email: camaracavenviet@gmail.com

- Địa chỉ: Local L21, sector Sur de la Plaza Caracas, Av. Baralt, Municipio Libertador, Caracas.

- Website: www.cavenviet.com

- Instagram: @cavenviet

b) Hội Hữu nghị Venezuela – Việt Nam

- Chủ tịch: Carolus Wimmer

- ĐT: +58.412.6120822

- Email: amistadenviet@gmail.com

- Website: <https://amistadenviet.wordpress.com>

- Instagram: @casaamistadvenezuelavietnam

c) Nhà hàng Gusto Viet Nam

- Địa chỉ: Local L21, sector Sur de la Plaza Caracas, Av. Baralt, Municipio Libertador, Caracas.

- ĐT: +58.424.7839524

- Instagram: @casachepel

d) Phòng Thương mại của Venezuela

STT	Phòng / Hiệp hội Thương mại - Công nghiệp
1	FEDECAMARAS - (Federation of Commerce Chambers) Av. El Empalme, Fedecamaras, 4, F, El Bosque, Caracas (0212)731.1711/1713/1967/1845 Fax: (0212)730.2097 Email: enlace@fedecamaras.org.ve http://www.fedecamaras.org.ve/
2	CONINDUSTRIA - (Venezuelan Confederation of Industries) Ave. Principal de Chuao, CONINDUSTRIA, Caracas, Venezuela. (+58212)991-2116 Fax: 991-7737 Email: conindustria@conindustria.org http://www.conindustria.org
3	AFAQUIMA - ASOCIACIÓN FABRICANTES DE PRODUCTOS QUÍMICOS AGROPECUARIOS (Manufacturers of Chemical Agricultural Products Association) Centro Empresarial Uniaragua, Piso 3, Ofc. 302, Av. Mariño Sur, Urb. San Miguel, Maracay- Estado Aragua ĐT: (0243) 247-24-55 Fax: (0243) 247-18-89 afaquima@cantv.net www.afaquima.com
4	ASOQUIM - ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA (Chemical and Petrochemical Industry Association of Venezuela) Centro Solano, Piso 1, Ofc. A1, Av. Francisco Solano López, Chacaito ĐT: (0212) 762-51-04 ; (0212) 762-54-85 ; (0212) 763-26-60 Fax: (0212) 762-05-97 direjecu@asoquim.com www.asoquim.com
5	CANAMEGA - CAMARA NACIONAL DE MEDICAMENTOS GENERICOS (National Chamber of Generic Drugs) Calle Santa Ana, Centro Empresarial Boleita, Piso 6, Ofc. 6-A, Boleita Sur ĐT: (0212) 238-55-85; (0212) 232-63-46; (0212) 232-28-29; (0212) 232-47-03 Fax: (0212) 232-66-07 canamega@cantv.net canamega2@cantv.net canamegazurima@gmail.com

6	CAVEME - CÁMARA VENEZOLANA DEL MEDICAMENTO (Venezuelan Chamber of Drugs) Centro Profesional Del Este, Piso 12, Ofc. 124, con Calle Villaflor, Av. Casanova, Sabana Grande. Caracas. ĐT: (0212) 763-47-89 / 763-53-30 / 763-63-61 Fax: (0212) 762-53-76 caveme@caveme.org fallender@caveme.org ; www.caveme.org
7	CIFAR - CÁMARA DE LA INDUSTRIA FARMACEUTICA (Pharmaceutical Industry Chamber) Av. Diego Cisneros Centro Empresarial Los Ruices Piso 3, Ofc. 309 Phone: (0212) 239-68-70; (0212) 237-94-06; (0212) 237-74-86 Fax: (0212) 234-24-50 info@cifar.org ; frrodriguez@cifar.org.ve ; www.cifar.org.ve
8	CAVEINCA - CÁMARA VENEZOLANA DE LA INDUSTRIA DE COSMÉTICOS Y AFINES (Chamber of Venezuelan Cosmetics Industry) Av. Principal Eugenio Mendoza, Edf. Iasa, Piso 1, Ofc. 106, Urb. Las Castellana, Municipio Chacao, Caracas 1060 ĐT: (0212) 263-67-08 Fax: (0212) 263-61-50 caveinca@cantv.net caveinca@gmail.com
9	CAVEFAR - CÁMARA VENEZOLANA DE FARMACIA (Pharmacy Chamber of Venezuela) Avda. Río Caura, Centro Empresarial Torre Humboldt, piso 2, Ofc. 02-05, Parque Humboldt, Caracas ĐT: (0212) 975.06.04; (0212) 976.62.43; (0414) 315.99.49 cavefar@cantv.net info@cavefar.org.ve camarafarmacia@gmail.com www.cavefar.org.ve
10	CAVENEZ - CÁMARA AUTOMOTRIZ DE VENEZUELA (Automotive Chamber of Venezuela) Torre Diamen, Piso 3, Ofc. 38, Av. La Estancia, Chuao, Caracas. ĐT: (0212) 993-41-81; (0212) 992-35-69 Fax: (0212) 993-78-77 cavenez@cavenez.com www.cavenez.com

11	FAVENPA - CÁMARA DE FABRICANTES VENEZOLANOS DE PRODUCTOS AUTOMOTORES (Automotive Products Manufacturers Chamber of Venezuela) Calle Los Laboratorios, Centro Empresarial Quórum, Piso 3, Ofc. 3-F Los Cortijos De Lourdes, Caracas ĐT: (0212) 238-28-82; (0212) 238-27-42 Fax: (0212) 235-98-05 favenpa@cantv.net favenpagop@cantv.net www.favenpa.org
12	CANIDRA - CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE AUTOPARTES (National Chamber of Autoparts) Avda. Libertador, Edf. Nuevo Centro, piso 7, Ofic. 7-B, Chacao, Caracas ĐT: 265.87.87 / 899.47.70 / 899.47.68 Fax: 265.87.87 comunicacionescanidra@gmail.com comunicaciones@canidra.org www.canidra.org
13	CAVEDREPA - CÁMARA VENEZOLANA DE DISTRIBUIDORES DE REPUESTOS, EQUIPOS PESADOS Y AGRÍCOLAS (Venezuelan Chamber of Distributors of Parts, Heavy and Agricultural Equipment) 1era. Avda. Sur de Altamira, Edif. Tauripano, Piso 8, Apto. 83, Caracas ĐT: 0212 327.90.27 Email: cavedrepa@cantv.net ; cavedrepa2013@gmail.com
14	FADAM - Federación De Asociaciones De Distribuidores De Automotores Y Maquinarias De Venezuela (Venezuelan Federation of Distributors and Associations of Automotives and Machinery) Av. Principal de los Cortijos de Lourdes, Centro Empresarial Senderos, piso 3, Ofic. 308B, Los Cortijos de Lourdes ĐT: 239.25.48 238.76.81 / 75.69 /78.44/ 234.65.07/ 65.08 Fax: 239.99.81 Email: fadamconcesionarios@cantv.net
15	ANBER - ASOCIACIÓN NACIONAL DE BEBIDAS REFRESCANTES (National Association of Refreshing Beverages) Av. Ppal. Con Calle Bernardette, Los Cortijos De Lourdes, Edf. Centro Los Cortijos, Ph- 42, Caracas ĐT: 0212 238-07-93 Email: anber@cantv.net

16	ASOTRIGO - ASOCIACIÓN DE MOLINOS DE TRIGO (National Association of Wheat Mills) Urb. El Bosque, Calle El Empalme, Edf. Fedecamaras, Piso 4, Ofc. 4-A Caracas ĐT: (0212) 731-02-17 Fax: (0212) 731-04-57 Email: asotrigo@hotmail.com asotrigo@cantv.net
17	CAVIDEA - CÁMARA VENEZOLANA DE LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS (Food Industry Chamber of Venezuela) Av. Diego Cisneros, Edf. Centro Empresarial Los Ruices, Piso 5, Ofc. 510, Los Ruices ĐT: (0212) 237-61-83 / (0212) 239-98-18; Fax: (0212) 238-32-68 camara_alimentos@cavidea.org estudioeconomicos@cavidea.org comunicaciones@cavidea.org www.cavidea.org
18	CIVEA - CÁMARA DE LA INDUSTRIA VENEZOLANA DE ESPECIES ALCOHÓLICAS (Alcoholic Beverages Industry Chamber of Venezuela) Av. El Retiro Con Alameda, Edf. Exa, Ofc. Ph-9, Urb. El Rosal, Caracas ĐT: (0212) 953-16-72 / (0212) 953-66-40 civea@cantv.net direccionejecutiva@civea.org civea.info@gmail.com www.civea.org
19	AIMM - ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES METALÚRGICOS Y MINERÍA DE VENEZUELA (Metal and Mining Industry Association of Venezuela) Centro Empresarial Senderos, Av. Ppal. Los Cortijos De Lourdes, Piso 3, Ofc. 303-A ĐT: (0212) 237-55-45 (0212) 237-56-54 (0212) 237-57-75 (0212) 237-60-31; (0212) 237-43-69 (0212) 237-51-69; Fax: 0212 239-47-94 aimmv@cantv.net www.aimm-ven.org
20	ATV- ASOCIACIÓN TEXTIL VENEZOLANA (Textile Association of Venezuela) Calle El Club, Edf. Textilera Gran Colombia, Piso 4, Diagonal Al Club Los Cortijos, Los Cortijos De Lourdes, Caracas ĐT: (0212) 238-17-44 - Ext. 232 Fax: (0212) 239-40-89 asociaciontextilvenezolana@gmail.com

21	CAVEDIV - CAMARA VENEZOLANA DE LA INDUSTRIA DEL VESTIDO (Garment Chamber of Venezuela) Av. Ppal. De Los Cortijos De Lourdes, 4ta. Transversal, Edf. Rori - Paramount, Piso 2 DT: 0212 239-35-33 Ext. 2227; Fax: (0212) 239-34-80 cavediv@cantv.net
22	CAVECAL - CÁMARA VENEZOLANA DEL CALZADO Y COMPONENTES (Footwear and Accessories Chamber of Venezuela) Esquina Puente Anauco A Puente República, Edf. Cámara De Industriales, Piso 5, Ofc. B, La Candelaria, Caracas. DT: (0212) 571-41-02 / (0212) 575-43-42 / (0212) 575-44-43 cavecal@cantv.net cavecalcaracas@gmail.com
23	APROPACA - ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE PRODUCTORES DE PULPA, PAPEL Y CARTON (Paper and Cardboard Manufacturers Association of Venezuela) Edf. Johnson & Johnson Ofc. 2-B Av. Romulo Gallegos, Los Dos Caminos, Caracas DT: (0212) 234-31-30 Al 32; Fax: (0212) 234-65-42 apropaca@apropaca.com.ve www.apropaca.covm.ve
24	CAVEGO - CÁMARA VENEZOLANA DE LA GOMA (Rubber Chamber of Venezuela) Centro Solano, Piso 1, Ofc. A1, Av. Francisco Solano López, Chacaito, Caracas. DT: (0212) 762-49-11; Fax: (0212) 762-05-97 cavego@cantv.net ; carmen.j.millan@gmail.com jesluisfeliu@gmail.com
25	CAVENVASE - CÁMARA VENEZOLANA DEL ENVASE (Packaging Chamber of Venezuela) Calle Los Laboratorios, Edf. Torre Beta, Piso 3, Ofc. 301, Los Ruices, Caracas. (0212) 238-30-61 / (0212) 237-54-49 Fax: (0212) 234-51-25 cavenvase@cantv.net www.cavenvase.org
26	CINVICRE - CÁMARA DE LA INDUSTRIA DEL VIDRIO, CERÁMICA Y REFRACTARIOS (Glass and Ceramic Industry Chamber) Calle Los Laboratorios, Torre Beta, Piso 3, Ofc. 301, Los Ruices, Caracas. (0212) 238-30-61 Telefax: (0212) 232-95-63 Cinvicre@gmail.com www.cinvicre.com